VISAGE COSMETIC

VISAGE COSMETIC E.U.
Schreinergasse 11, 3100 St.Pölten

Tel.: 0676 744 47 40
office@visage-cosmetic.at
www.visage-cosmetic.at

www.visage-cosmetic.at

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Dienstleistungsangebot bei Visage Cosmetic e.U.

§1 Vertragsverhältnis
Sobald Sie bei mir einen Termin per E-Mail, telefonisch oder vor Ort buchen, kommt ein Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gem. § 611 ff BGB zwischen Ihnen und mir zu Stande. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z. B. Schriftform) für das Zustandekommen des Vertrages ist nicht erforderlich.

§2 Termine & Absagenregelung
(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
(2) Termin-Wartezeiten sind bis zu 15 Minuten möglich.
(3) Der Kunde verpflichtet sich, vereinbarte Termine rechtzeitig – mindestens jedoch 24 Std. vor dem vereinbarten Termin in schriftlicher Form (per E-Mail) – abzusagen.
(4) Bei kurzfristigeren Absagen versuche ich gerne, den Termin neu zu vergeben. Wenn dies gelingt, entstehen dem Kunden keine Kosten. Sollte dies nicht gelingen und die Terminlücke bestehen bleiben, ist der Kunde dazu verpflichtet, den daraus resultierenden Schaden zu ersetzen. Ich behalte mir vor, dem Kunden privat eine Ausfallgebühr in Höhe von 50€ für den eingeplanten Termin zu berechnen.
(5) Für den Fall einer Verspätung des Kunden zum vereinbarten Termin, bin ich berechtigt, den Termin nach 30 Minuten Wartezeit anderweitig zu vergeben oder dem Kunden eine Ausfallgebühr in Höhe von 50€ der für die eingeplante Leistung anfallenden Kosten zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.
(6) Muss ich einen Termin wegen Krankheit oder sonstigen nicht zu vertretenden Umständen (höhere Gewalt) absagen, werde ich dem Kunden die Absage so schnell wie möglich mitteilen. Der Termin wird dann möglichst zeitnah nachgeholt.

§3 Nachbehandlung
In den regulären Preisen ist eine Nachbehandlung (nur bei Microblading) inbegriffen. Diese muss spätestens 4-6 Wochen nach der Erstbehandlung wahrgenommen werden. Wird der Termin zur Nachbehandlung vom Kunden in dieser Zeit nicht wahrgenommen oder ein vereinbarter Termin zur Nachbehandlung nicht abgesagt, verfällt der Anspruch auf eine Nacharbeit. Jede weitere Nacharbeit (z.B. bei sehr fettiger Haut) innerhalb von 12 Woche nach der Erstbehandlung ist für den Kunden kostenpflichtig. Behandlungen nach Ablauf dieser 12 Wochen gelten als Auffrischung und werden dementsprechend berechnet.

§4 Zahlung von Dienstleistungen
(1) Es gelten die im Geschäftslokal ausliegenden bzw. auf der Geschäfts-Website angegebene Preise. Sämtliche Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer in Euro.
(2) Sämtliche Preise für alle Dienstleistungen sind stets sofort nach Erhalt der Leistung fällig. Den fälligen Betrag kann der Kunde nach Erhalt der Behandlung in bar bezahlen. Er erhält eine Quittung mit ausgewiesener MwSt.

§5 Garantie
Für alle Behandlungen kann für die Haltbarkeit keine garantierte Zeitangabe gemacht werden.
Für alle neuen Maschinen 1 Jahr Garantie, für alle Ausstellungstücke ist die Garantie 3 Monate.

§6 Beschwerden und Reklamationen
Reklamationen müssen innerhalb von 4 Wochen nach letztem Behandlungstermin gemeldet werden. Ich verweise weiterhin auf die Kundeninformation, die vor jeder Behandlung vom Kunden sorgfältig gelesen und unterschrieben werden muss. Sollte eine Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder vor Gericht entschieden werden.

§7 Persönliche Daten und Privatsphäre
Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden ggf. auf der Kundenkartei in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder Außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

§8 Gerichtsstand
Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien ist der Geschäftssitz von Visage Cosmetic e.U. Schreinergasse 11, 3100 St.Pölten

Mit der Unterzeichnung dieser Anmeldung erklärt der/die Teilnehmer/in seine/ihre Teilnahme an dem o.g. Behandlung, Workshop oder Schulung und erkennt die in dieser Vereinbarung aufgeführten Bedingungen sowie die umseitige Schulordnung uneingeschränkt an. Eine Kündigung kann nur aus wichtigem Grund erfolgen. Der Kursteilnehmer erkennt hiermit verbindlich an, dass ein Abbruch/Absage und/oder Nichtwahrnehmung der Kurstermine durch den Kursteilnehmer diesen nicht von der Zahlung der Kursgebühren entbindet und/oder keine Rückerstattung bereits bezahlter Gebühren erfolgt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung oder der anhängigen Schulordnung unwirksam sein oder werden, werden diese durch wirksam und sinngemäß geeignete Formulierungen ersetzt bzw. ergänzt. Sämtliche anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung bleiben hiervon unberührt und behalten ihre Wirksamkeit.

DATENSCHUTZ

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.
Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.